



Daar kunt u écht alle kanten mee op!

Algemene Voorwaarden Flex-Verhuiscgroep “Moving Together”

De Algemene Voorwaarden Flex-Verhuiscgroep (AVFV)
zijn vastgesteld op 1 maart 2006

A- Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Werkingssfeer
- Artikel 3 – Vooraf verstrekken van informatie door partijen
- Artikel 4 – Gevaarlijke voorwerpen of producten
- Artikel 5 – Douaneformaliteiten
- Artikel 6 – Verhuisprijs
- Artikel 7 – Sluiten van de overeenkomst
- Artikel 8 – Betaling
- Artikel 9 – Wijzigen, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
- Artikel 10 – Verplichtingen van de Flex-Verhuiscgroep
- Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Flex-Verhuiscgroep
- Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de klant
- Artikel 13 – Schademelding
- Artikel 14 – Schadevergoeding
- Artikel 15 – Geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- b. verhuizer: de met de Flex-Verhuiscgroep samenwerkende opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuizingen verzorgt;
- c. verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Flex-Verhuiscgroep zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
- d. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- e. inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
- f. bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.

Artikel 2 – Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing: op consumentenverhuizingen binnen een gebouw; dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden. (huissuitzettingen)
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven.
4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan wordt de complete test van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming verhuisgoederen Flex (AVBF) meegezonden.

T.b.v. het overschrijven van (een deel van) de inboedelverzekering naar een andere locatie zal Flex-Verhuiscgroep schriftelijk meedelen op welke locatie de verhuisgoederen in opslag zijn genomen.

Artikel 3 – Vooraf verstrekken van informatie door partijen

1. De Flex-Verhuiscgroep dient de verhuiscafstand, het volume en indien nodig - het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.
2. De Flex-Verhuiscgroep stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte,

aanwezigheid lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).

3. De Flex-Verhuiscgroep wijst de klant erop dat,
 - a. de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de Flex-Verhuiscgroep wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag;
 - b. e klant de Flex-Verhuiscgroep kan verzoeken voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de Flex-Verhuiscgroep niet aansprakelijk is.
 - c. partijen overeen kunnen komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de Flex-Verhuiscgroep uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
 - d. de klant, schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde van de verhuizing;
 - e. de Flex-Verhuiscgroep zal meewerken aan de aanvullingen genoemd in dit lid sub b, c en/of d, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de Flex-Verhuiscgroep op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.
4. De Flex-Verhuiscgroep stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:
 - a. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - b. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - c. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
 - d. andere zaken die voor de Flex-Verhuiscgroep van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, tenzij de klant mag aannemen dat de Flex-Verhuiscgroep deze gegevens kent.

Artikel 4 – Gevaarlijke voorwerpen of producten

1. Als de klant aan de Flex-Verhuiscgroep gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de Flex-Verhuiscgroep inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Flex-Verhuiscgroep de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Flex-Verhuiscgroep heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Flex-Verhuiscgroep heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

Artikel 5 – Douaneformaliteiten

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- a. de Flex-Verhuiscgroep dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake

- de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b. de klant dient aan de Flex-Verhuiscgroep de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

Artikel 6 – Verhuiscprijs

1. Als methode om de verhuiscprijs te berekenen wordt overeengekomen:
 - a. een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
 - b. een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
2. De verhuiscprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Flex-Verhuiscgroep, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
 - a. het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuiscgoederen;
 - b. het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
 - c. het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc.. De verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
 - d. de premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.
3. In de verhuiscprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuiscgoederen.
4. De verhuiscprijs wordt verhoogd als de klant aan de Flex-Verhuiscgroep andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuiscprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de Flex-Verhuiscgroep te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. Onder minderwerk wordt verstaan bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Flex-Verhuiscgroep en de klant later –doch ten minste 1 week voor uitvoering- overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Flex-Verhuiscgroep zullen worden verricht.

Artikel 7 – Sluiten van de overeenkomst

1. De offerte wordt zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.
2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld:
 - a. de door de Flex-Verhuiscgroep te verrichten werkzaamheden,
 - b. de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW),

- c. het moment en de wijze van betaling,
 - d. en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing, alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing. Een tekstexemplaar van deze voorwaarden wordt bij de offerte gevoegd, afgegeven of via e-mail toegezonden.
3. De offerte blijft onherroepelijk tot dertig dagen na offertedatum.
 4. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van de Flex-Verhuiscgroep te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.
 5. De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuiscgoederen aan de Flex-Verhuiscgroep ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de Flex-Verhuiscgroep, indien er geen verhuiscprijs is overeengekomen, er recht op een verhuiscprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 – Betaling

1. De klant dient de verhuiscprijs te betalen d.m.v. vooraf afgegeven machtiging tot automatische incasso door de Flex-Verhuiscgroep. De factuur wordt per e-mail toegezonden.
2. Indien de Flex-Verhuiscgroep bij aanbieding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
3. Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan à contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door de Flex-Verhuiscgroep in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuiscgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Flex-Verhuiscgroep met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuiscgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.
6. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuiscgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

Artikel 9 – Wijzigen, annuleren opzeggen van de overeenkomst

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Flex-Verhuiscgroep uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de verhuizer niet verstoren. De klant moet de Flex-Verhuiscgroep bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de Flex-Verhuiscgroep voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als de Flex-Verhuiscgroep door bepaalde omstandigheden de verhuiscvereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
 - a. nieuwe instructies vragen aan de klant, of
 - b. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.
3. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de Flex-Verhuiscgroep daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuiscdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuiscprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuiscdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuiscprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuiscdatum is ten hoogste de volledige verhuiscprijs verschuldigd. De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van de Flex-Verhuiscgroep eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.
4. De klant mag de verhuiscvereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de verhuiscer de verhuiscing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan de Flex-Verhuiscgroep worden meegedeeld.
Als de klant schade lijdt, dient de Flex-Verhuiscgroep – behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 9 lid 2 - deze te vergoeden tot ten hoogste de overeengekomen verhuiscprijs.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Flex-Verhuiscgroep

1. De Flex-Verhuiscgroep is verplicht:
 - a. de verhuiscgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
 - b. een aangevangen verhuiscing zonder vertraging te voltooien;
2. De verplichtingen van de Flex-Verhuiscgroep die voortvloeien uit de verhuiscvereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuiscgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Flex-Verhuiscgroep

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de Flex-Verhuiscgroep aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuiscer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuiscer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De Flex-Verhuiscgroep kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
 - a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuiscing wordt gebruikt;
 - b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuiscing wordt gebezigd, zich bevindt;
 - c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuiscifft;
 - d. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuiscgoederen overkomen ongeval.
3. De Flex-Verhuiscgroep die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor

- ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
- a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuiscgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - b. het meehelpen bij de verhuiscing door de eigenaar van de verhuiscgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuiscing;
 - c. de keuze door de klant - hoewel de Flex-Verhuiscgroep hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuiscvereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuiscing gebruikelijk is;
 - d. de aanwezigheid onder de verhuiscgoederen van zaken waarvoor de Flex-Verhuiscgroep, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - e. de aard of de staat van de verhuiscgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:
 - lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen.
 - het afsterven van planten;
 - het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuiscing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Flex-Verhuiscgroep heeft overhandigd
 - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

Wanneer de Flex-Verhuiscgroep bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

4. De Flex-Verhuiscgroep is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
5. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuiscgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuiscgoederen beslag is gelegd, is de Flex-Verhuiscgroep gerechtigd deze verhuiscgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
De Flex-Verhuiscgroep is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Flex-Verhuiscgroep lijdt

- tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Flex-Verhuiscgroep indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuiscvereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuiscprijs. Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.
 3. De klant zal de Flex-Verhuiscgroep op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval de Verhuiscer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuiscvereenkomst door de Flex-Verhuiscgroep, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

Artikel 13 – Schademelding

1. a. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuisc aan de Flex-Verhuiscgroep te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Flex-Verhuiscgroep wordt geacht de verhuisc zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;
 - b. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de verhuisc aan de Flex-Verhuiscgroep te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Flex-Verhuiscgroep wordt geacht de verhuisc zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.
- c. Dadelijk na de verhuisc kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na de verhuiscdatum.
3. De schadeaanfifte dient zo mogelijk schriftelijk te gebeuren.

Artikel 14 – Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de Flex-Verhuiscgroep op grond van een door hem aangegane verhuiscvereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuiscvereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van 100.000,= euro of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.

2. Indien de Flex-Verhuiscgroep in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 100.000,= euro per inboedel of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.
3. Schade die geringer is dan of gelijk is aan € 50,- is voor rekening van de klant, voor schade groter dan € 50,- kan de Flex-Verhuiscgroep voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
4. Voor zover de Flex-Verhuiscgroep aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:
 - a. bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuiscgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
 - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuiscgoed;
 - een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuiscgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuiscgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
5. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de Flex-Verhuiscgroep overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
6. De Flex-Verhuiscgroep kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

Artikel 15 – Geschillen

1. Geschillen tussen de klant en de Flex-Verhuiscgroep over de totstandkoming of uitvoering van de verhuiscvereenkomst als bedoeld in artikel 1 sub c kunnen zowel door de klant als door de Flex-Verhuiscgroep worden voorgelegd aan een juridisch adviseur of rechtsbijstandverzekeraar.
2. In geval partijen niet tot overeenstemming komen is uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

=====